

Số: 05 /KH-KKT

Hà Tĩnh, ngày 27 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO
9001:2015 năm 2021

Thực hiện kế hoạch số 55/KH-SKHCN ngày 14/01/2021 của Sở KHCN về xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tỉnh Hà Tĩnh năm 2021; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Hà Tĩnh (Ban) xây dựng kế hoạch như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả việc áp dụng các quy trình đã được ban hành theo yêu cầu của HTQLCL tại các bộ phận chuyên môn nhằm góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước chuyển môn hóa, chuyên nghiệp hóa, nâng cao chất lượng, hiệu quả.

2. Yêu cầu

Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức của Ban phải có sự quyết tâm cao ỡng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015.

Phải xem việc áp dụng, duy trì và cải tiến các quy trình theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, một tiêu chí để đánh giá kết quả hoạt động của các bộ phận chuyên môn, công chức, viên chức Ban.

II. Kế hoạch triển khai

1. Nội dung

- Rà soát, sửa đổi, xây dựng mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 đảm bảo tính phù hợp, phê duyệt đưa vào áp dụng, không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tại các phòng, bộ phận.

- Hỗ trợ hoạt động giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Thực hiện các bước duy trì, cải tiến và áp dụng ISO 9001:2015 tại Ban theo kế hoạch chi tiết đề ra.

2. Hoạt động xây dựng, duy trì, cải tiến

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1.	Xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của năm 2021.	BCĐ ISO	Tháng 1/2021
2.	Xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021	BCĐ ISO	Quý I
3.	Căn cứ MTCL, các bộ phận xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của bộ phận mình	BCĐ ISO	Quý I
4.	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình nội bộ của Ban khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	Tổ kiểm soát TTHC	Thường xuyên
5.	Thực hiện việc sắp xếp, lưu trữ hồ sơ theo quy trình ISO	Các phòng	Thường xuyên
6.	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	BCĐ ISO	Quý IV
7.	Hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có)	BCĐ ISO	Quý IV
8.	Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo năm 2021	Ban Chỉ đạo ISO	Quý IV

3. Hoạt động đào tạo, tập huấn

Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn do UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức về các tiêu chuẩn, tác dụng của ISO 9001:2015 đến mỗi cán bộ, công chức, viên chức tại Ban.

4. Kinh phí thực hiện

Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

III. Biện pháp tổ chức thực hiện

1. Ban chỉ đạo ISO

Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo đối với HTQLCL theo TCVN 9001:2015.

Tổ chức phổ biến, hướng dẫn cho cán bộ, viên chức về các tiêu chuẩn, tác dụng của ISO 9001:2015 đến mỗi cán bộ, viên chức tại Ban.

Hỗ trợ các bộ phận chuyên môn trong việc duy trì, cải tiến và áp dụng các quy trình đã được ban hành theo HTQLCL.

Thực hiện việc kiểm tra đánh giá nội bộ tại các phòng chuyên môn, đơn vị.

2. Đối với lãnh đạo, cán bộ, viên chức Trung tâm

Lãnh đạo Ban và phụ trách các bộ phận cần phải chủ động trong việc trong việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình.

Chuẩn bị các điều kiện cần thiết khác cho việc cải tiến, duy trì và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 được giao tại phòng mình.

Trên đây là nội dung kế hoạch áp dụng, cải tiến, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Hà Tĩnh; yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chi cục TCĐLCL - Sở KHCN;
- Sở Nội vụ (b/c);
- Trưởng ban;
- Các Phó Trưởng ban;
- Các Phòng, VPĐD, Trung tâm;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Hoàng Thanh Tùng